

**grado en ingeniería informática – ingeniería del software**

**Software para la Gestión de Centros de Salud**

Clinic Management Software

**josé gamaza díaz**

**alberto murillo jaenes**

**francisco javier rosa rodríguez**

**iván santos domínguez**

**curso 2019/2020**

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

Tabla de contenidos

[1. Datos del grupo de trabajo 3](#_Toc34064454)

[2. Descripción a grandes rasgos de la aplicación web 4](#_Toc34064455)

[3. Entidades involucradas en la aplicación web 4](#_Toc34064456)

[4. Historias de usuario 4](#_Toc34064457)

[5. Escenarios positivo y negativo de cada historia de usuario 7](#_Toc34064458)

## 1. Datos del grupo de trabajo

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Gamaza Díaz, José | Murillo Jaenes, Alberto |
| josgamdia1@alum.us.es | [albmurjae@alum.us.es](mailto:albmurjae@alum.us.es) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Rosa Rodríguez, Francisco Javier | Santos Domínguez, Iván |
| frarosrod2@alum.us.es | ivasandom@alum.us.es |

**Número de grupo:** G2-14.

**Nombre de la aplicación**: Centro de salud Acme-Health.

**Nivel de aplicación a aspirar:** Nivel 2. Hasta 9 puntos.

**Tipo de aplicación:** Proyecto independiente.

## 2. Descripción a grandes rasgos de la aplicación web

Nuestra aplicación se va a centrar en la gestión de citas de una cadena de centros de salud, donde el cliente también podrá realizar la parte de pagos o asociaciones con aseguradoras o mutuas. Los profesionales especialistas podrán además añadir a las citas al acabar el diagnóstico y tratamiento conveniente.

## 3. Entidades involucradas en la aplicación web

Disponibles en el documento del modelo adjuntado.

## 4. Historias de usuario

* 1. . **HU-001: Elección de centro**

**Como** cliente,

**Para** poder elegir el centro que esté más cerca en cada momento,

**Quiero** poder seleccionar en qué centro pedir la cita.

✔ Pepe Gotera al pedir cita elige el centro de Sevilla y el sistema le deja seguir sin problemas.

✘ Elena Nito al pedir cita intenta elegir el centro en Córdoba, cuando no existe, entonces el sistema le muestra el error de que debe elegir un centro de los disponibles.

**Entidades involucradas:** Centro, Cliente.

* 1. . **HU-002: ASOCIACIÓN CON MÚTUA O ASEGURADORA**

**Como** administrador del sistema,

**Para** ofrecer un servicio de acuerdo con el estado de cada cliente,

**Quiero** saber si el cliente que solicita una cita dispone de mutua o aseguradora, si procede.

✔ Pepe Gotera al registrarse en el sistema escoge elige la aseguradora Adeslas y escribe el número de tarjeta sanitaria, y el sistema le deja seguir sin problemas.

✘ Elena Nito al registrarse en el sistema elige la mutua Sanitas, pero no establece el número de tarjeta sanitaria, por lo que el sistema le muestra el error de que debe escribir el número de tarjeta sanitaria.

**Entidades involucradas:** Cliente, Mutua.

* 1. . **HU-003: DATOS DE CLIENTE**

**Como** administrador del sistema,

**Para** notificar las citas de cada cliente,

**Quiero** conocer los datos personales y correo electrónico de los clientes.

✔ Luis Pérez se registra rellenando todos sus datos personales correctamente.

✘ María Sanz al registrarse se olvida de rellenar el campo de correo electrónico y se produce un error.

**Entidades involucradas:** Cliente, User.

* 1. . **HU-004: ELECCIÓN De especialidad**

**Como** cliente,

**Para** poder elegir un profesional cualificado según mis necesidades,

**Quiero** poder filtrar por especialidad a los médicos al pedir una cita.

✔ Pepe Gotera al crear una cita en Sevilla filtra según dermatología y le aparecen solo los profesionales propios de la esta.

✘ Elena Nito al crear una cita en Sevilla filtra según cirugía, especialidad que no tiene ningún especialista en ese centro y no le aparece ningún profesional, entonces al intentar avanzar el sistema le mostrará el error de que debe elegir una especialidad válida.

**Entidades involucradas:** Cita, Especialidad, Centro.

* 1. . **HU-005: VER PROFESIONALES POR CENTRO Y ESPECIALIDAD**

**Como** cliente,

**Para** seleccionar el profesional que más me convenga,

**Quiero** obtener una lista con los profesionales que se encuentren en la ciudad que desee y que estén especializados en la rama de la medicina seleccionada.

✔ Pepe Gotera al crear una cita elige la ciudad de Sevilla, la especialidad de dermatología y tras esto selecciona al profesional Guillermo Díaz.

✘ Elena Nito al crear una cita elige la ciudad de Cádiz y la especialidad de cirugía, tras esto, intenta seleccionar un profesional, pero no aparece ninguno.

**Entidades involucradas:** Cita, Centro, Profesional, Especialidad, Cliente.

* 1. **HU-006: DESCRIPCIÓN DE MOTIVO DE CITA**

**Como** cliente,

**Para** que el profesional tenga más información sobre mí cita,

**Quiero** especificar el motivo por el que realizo mí cita.

✔ Pepe Gotera al crear una cita con Guillermo Díaz específica como motivo dolor abdominal.

✘ Elena Nito al crear una cita con Guillermo Díaz no específica nada como motivo de cita, dejando el campo en blanco.

**Entidades involucradas:** Cita, Cliente, Profesional.

* 1. . **HU-007: ELECCIÓN DE HORARIO**

**Como** cliente,

**Para** tener una mayor comodidad a la hora de pedir la cita según me convenga,

**Quiero** poder seleccionar el horario de cita del profesional que desee, según disponibilidad.

✔ Pepe Gotera al crear una cita con Guillermo Díaz escoge la fecha para el 12/02/2021 a las 16:15.

✘ Elena Nito al crear una cita con Guillermo Díaz escribe una fecha pasada, como el 10/10/2019 y el sistema le muestra el error describiendo que tiene que elegir un día válido.

**Entidades involucradas:** Cita, Cliente, Profesional, Horario.

* 1. . **HU-008: LISTAR CITAS**

**Como** médico,

**Para** saber cuáles son las próximas citas y organizarme mejor,

**Quiero** poder visualizar las citas del día.

✔ Guillermo Díaz lista las citas pendientes del día de hoy y el sistema se las muestra correctamente.

✘ Guillermo Díaz intenta listar las citas ya realizadas como próximas, pero el sistema no se lo permite.

**Entidades involucradas:** Cita, Profesional.

* 1. . **HU-009: GESTIONAR CITAS**

**Como** cliente,

**Para** tener un mayor control sobre mis citas,

**Quiero** gestionar, incluyendo crear, listar o cancelar citas.

✔ Miguel Pérez crea una cita, rellenando todos los campos con valores válidos.

✘ Miguel Pérez intenta crear una cita en un centro en el cual, para la especialidad que busca, no hay profesionales, por tanto, no puede crear la cita.

✔ Pepe Gotera cancela una cita futura, y esta se elimina correctamente.

✘ Pepe Gotera intenta cancelar una cita que ya ha sido revisada por un profesional, y el sistema no se lo permite.

**Entidades involucradas:** Cita, Cliente.

* 1. . **HU-010: LISTAR MEDICAMENTOS**

**Como** médico,

**Para** poder recetar medicamentos a los pacientes y adjuntarlos en la cita,

**Quiero** ver una lista de estos y poder elegir el que quiero.

✔ Guillermo Díaz adjunta el nombre del medicamento Abacavir-Lamivudina-Accord-EFG-600-300-Mg-30-Comprimidos-Recubiertos al diagnóstico de la cita.

✘ Guillermo Díaz no selecciona ningún medicamento al pasar consulta, entonces el sistema le muestra el error de que debe elegir un medicamento.

**Entidades involucradas:** Cliente, Fármaco, Cita, Profesional.

* 1. . **HU-011: VER ENFERMEDADES ANTERIORES**

**Como** médico,

**Para** poder realizar un mejor diagnóstico y evitar que algunos medicamentos puedan empeorar la salud del paciente,

**Quiero** ver el histórico de enfermedades de cada paciente.

✔ Guillermo Díaz lista el historial de enfermedades que ha tenido Pepe Gotera.

✘ Guillermo Díaz intenta listar las enfermedades de Miguel Pérez, que no tiene historial, entonces el sistema le indica que no existe historial de enfermedades para ese paciente.

**Entidades involucradas:** Cliente, Enfermedad, Profesional.

* 1. . **HU-012: VER TRATAMIENTOS ANTERIORES**

**Como** médico,

**Para** poder realizar un mejor diagnóstico y evitar poner en peligro la salud del paciente,

**Quiero** ver el histórico de tratamientos de cada paciente.

✔ Guillermo Díaz lista el historial de fármacos y tratamientos que ha tenido Pepe Gotera.

✘ Guillermo Díaz intenta listar los fármacos y tratamientos de Miguel Pérez, que no tiene historial, entonces el sistema le indica que no existe historial de fármacos y tratamientos para ese paciente.

**Entidades involucradas:** Cliente, Diagnóstico, Enfermedad, Profesional.

* 1. . **HU-013: Busqueda profesionales**

**Como** cliente,

**Para** conocer los datos y especialidades de los distintos profesionales,

**Quiero** tener una lista con los profesionales filtrados por centro y especialidad.

✔ Pepe Gotera busca profesionales que trabajen en Sevilla y estén especializados en dermatología.

✘ Elena Nito al intentar buscar por profesionales, pero se olvida de elegir el campo de especialidad, saltando un error.

**Entidades involucradas:** Cliente, Profesional.

* 1. . **HU-014: FACTURAS**

**Como** administrador del sistema,

**Para** realizar la factura de manera más cómoda y rápida,

**Quiero** que el sistema calcule el pago final y emita una factura.

✔ María Pardo introduce en precio dentro del recibo 50 euros y de IVA 8% y el sistema le calcula el pago final que es 54 euros y se lo muestra.

✘ María Pardo introduce ceros en los datos del precio de la factura y el sistema le muestra el mensaje de error de que los datos introducidos no pueden ser 0.

**Entidades involucradas:** Recibo, Profesional.

* 1. . **HU-015: PAGOS CON TARJETA**

**Como** cliente,

**Para** poder pagar con mayor comodidad,

**Quiero** tener la posibilidad de realizar los pagos mediante tarjeta de crédito.

✔ Pepe Gotera elige añadir una tarjeta de crédito como método de pago, introduciendo los datos correctamente siendo esta tarjeta de crédito válida. Entonces el sistema le deja avanzar sin problemas.

✘ Elena Nito intenta añadir una tarjeta de crédito no válida como método de pago, entonces el sistema le muestra el error de que tiene que añadir una tarjeta válida.

**Entidades involucradas:** Factura, Cliente.

* 1. . **HU-016: Diagnóstico MÉDICo**

**Como** profesional,

**Para** realizar un diagnóstico de la cita seleccionada,

**Quiero** poder realizar una receta médica para la cita correspondiente, seleccionando el tratamiento.

✔ Guillermo Díaz selecciona la/s enfermedad/es, medicina/s y una descripción para el cliente Pepe Gotera y finaliza la consulta.

✘ Guillermo Díaz quiere realizar un diagnóstico para una cita de Pepe Gotera, pero se le olvida rellenar la descripción.

**Entidades involucradas:** Factura, Diagnóstico, Receta, Cita, Profesional.

* 1. . **HU-017: MOSTRAR ESTADÍSTICAS**

**Como** administrador del sistema,

**Para** un mejor control del centro de salud.

**Quiero** ver distintas estadísticas sobre usuarios y citas, tales como el número de pacientes distintos que han tenido alguna cita con cierto profesional, la media de tiempo de las citas de un paciente dado, y el nombre de la mutua donde más clientes están suscritos.

✔ María Pardo solicita la media de tiempo de las citas de Pepe Gotera.

✘ María Pardo intenta acceder al tiempo medio de citas de Elena Nito, donde no existen datos y el sistema le muestra el mensaje de error de que no existen datos para lo que pide.

**Entidades involucradas:** Cliente, Profesional, Mutua, Cita.

* 1. . **HU-018: FORMULARIO DE USUARIO**

**Como** administrador,

**Para** mejorar la seguridad de los clientes,

**Quiero** que las contraseñas de los clientes que se vayan a registrar tengan entre 6 y 15 caracteres.

✔ Manu Reina escribe una contraseña de 8 caracteres y rellena todos los campos correctamente.

✘ Rubén Doblas intenta registrarse con una contraseña de 4 caracteres, pero se le muestra un mensaje de error.

**Entidades involucradas:** Usuario.

* 1. . **HU-019: PRECIO CONSULTA**

**Como** profesional,

**Para** optimizar el proceso de pago,

**Quiero** poder fijar el precio de los servicios ofrecidos por mis servicios.

✔ Guillermo Díaz fija un precio de 10 euros por la consulta.

✘ Guillermo Díaz fija un precio de la consulta de -5 euros de forma errónea, por lo que el sistema le impide finalizar la creación de la misma.

**Entidades involucradas:** Cliente, Profesional, Receta.

* 1. . HU-020: MÉTODOS DE PAGO Repetidos

**Como** administrador,

**Para** evitar problemas a la hora de pagar,

**Quiero** que el sistema impida que un cliente pueda añadir dos veces el mismo método de pago.

✔ Raúl Pérez incluye sus tarjetas de crédito introduciendo los datos correspondientes a estas.

✘ Raúl Pérez intenta añadir de nuevo una tarjeta ya añadida anteriormente.

**Entidades involucradas:** Cliente, Método de Pago.