

**grado en ingeniería informática – ingeniería del software**

**Software para la Gestión de Centros de Salud**

Clinic Management Software

**josé gamaza díaz**

**alberto murillo jaenes**

**francisco javier rosa rodríguez**

**iván santos domínguez**

**curso 2019/2020**

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

Tabla de contenidos

[1. Datos del grupo de trabajo 3](#_Toc34064454)

[2. Descripción a grandes rasgos de la aplicación web 4](#_Toc34064455)

[3. Entidades involucradas en la aplicación web 4](#_Toc34064456)

[4. Historias de usuario 4](#_Toc34064457)

[5. Escenarios positivo y negativo de cada historia de usuario 7](#_Toc34064458)

## 1. Datos del grupo de trabajo

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Gamaza Díaz, José | Murillo Jaenes, Alberto |
| josgamdia1@alum.us.es | [albmurjae@alum.us.es](mailto:albmurjae@alum.us.es) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Rosa Rodríguez, Francisco Javier | Santos Domínguez, Iván |
| frarosrod2@alum.us.es | ivasandom@alum.us.es |

**Número de grupo:** G2-14.

**Nombre de la aplicación**: Centro de salud Acme-Health.

**Nivel de aplicación a aspirar:** Nivel 2. Hasta 9 puntos.

**Tipo de aplicación:** Proyecto independiente.

## 2. Descripción a grandes rasgos de la aplicación web

Nuestra aplicación se va a centrar en la gestión de citas de una cadena de centros de salud, donde el cliente también podrá realizar la parte de pagos o asociaciones con aseguradoras o mutuas. Los profesionales especialistas podrán además añadir a las citas al acabar el diagnóstico y tratamiento conveniente.

## 3. Entidades involucradas en la aplicación web

Disponibles en el documento del modelo adjuntado.

## 4. Historias de usuario

* 1. . **HU-001: Elección de centro**

**Como** cliente,

**Para** poder elegir el centro que esté más cerca en cada momento,

**Quiero** poder seleccionar en qué centro pedir la cita.

✔ Pepe Gotera al pedir cita elige el centro de Sevilla y el sistema le deja seguir sin problemas.

✘ Elena Nito al pedir cita intenta elegir el centro en Córdoba, cuando no existe, entonces el sistema le muestra el error de que debe elegir un centro de los disponibles.

**Entidades involucradas:** Centro, Cliente.

* 1. . **HU-002: ASOCIACIÓN CON MÚTUA O ASEGURADORA**

**Como** administrador del sistema,

**Para** ofrecer un servicio de acuerdo con el estado de cada cliente,

**Quiero** saber si el cliente que solicita una cita dispone de mutua o aseguradora, si procede.

✔ Pepe Gotera al registrarse en el sistema escoge elige la aseguradora Adeslas y escribe el número de tarjeta sanitaria, y el sistema le deja seguir sin problemas.

✘ Elena Nito al registrarse en el sistema elige la mutua Sanitas, pero no establece el número de tarjeta sanitaria, por lo que el sistema le muestra el error de que debe escribir el número de tarjeta sanitaria.

**Entidades involucradas:** Cliente, Mutua.

* 1. . **HU-003: ELECCIÓN DE MÚTUA O ASEGURADORA**

**Como** administrador del sistema,

**Para** ofrecer cuadro médico que le corresponda a cada cliente,

**Quiero** saber a qué mutua o aseguradora pertenece el cliente que solicita la cita.

✔ Pepe Gotera al registrarse en el sistema teniendo mutua o aseguradora escoge Ayesa y el sistema le deja seguir sin problemas.

✘ Elena Nito al registrarse en el sistema teniendo mutua o aseguradora intenta escoger Acme-Health, que es inexistente, entonces el sistema le muestra el error de que debe elegir una de entre las existentes en la lista.

**Entidades involucradas:** Cliente, Mutua.

* 1. . **HU-004: ELECCIÓN De especialidad**

**Como** cliente,

**Para** poder elegir un profesional cualificado según mis necesidades,

**Quiero** poder filtrar por especialidad a los médicos al pedir una cita.

✔ Pepe Gotera al crear una cita en Sevilla filtra según dermatología y le aparecen solo los profesionales propios de la esta.

✘ Elena Nito al crear una cita en Sevilla filtra según cirugía, especialidad que no tiene ningún especialista en ese centro y no le aparece ningún profesional, entonces al intentar avanzar el sistema le mostrará el error de que debe elegir una especialidad válida.

**Entidades involucradas:** Cita, Especialidad, Centro.

* 1. . **HU-005: elección de profesional**

**Como** cliente,

**Para** poder tener la seguridad de tener la cita con el profesional del cual tengo preferencia,

**Quiero** tener la libertad de elegir el profesional que me atenderá.

✔ Pepe Gotera al crear una cita escoge el profesional Guillermo Díaz para que este le atienda.

✘ Elena Nito al crear una cita intenta escoger al profesional Pedro Sánchez, cuyo nombre no se encuentra en la lista de profesionales, entonces el sistema le muestra el mensaje de que debe elegir un profesional disponible.

**Entidades involucradas:** Cita, Profesional.

* 1. . **HU-006: TIPO DE CITA**

**Como** administrador del sistema,

**Para** preparar la cita con antelación y poder dar un mejor servicio,

**Quiero** saber el tipo de cita que ha solicitado el cliente.

✔ Pepe Gotera al crear una cita elige que el tipo de esta es una consulta.

✘ Elena Nito al crear una cita elige como tipo de cita amputación y el sistema le muestra el mensaje de que debe elegir un tipo válido.

**Entidades involucradas:** Cita, Tipo de Cita, Cliente.

* 1. . **HU-007: ELECCIÓN DE HORARIO**

**Como** cliente,

**Para** tener una mayor comodidad a la hora de pedir la cita según me convenga,

**Quiero** poder seleccionar el horario de cita del profesional que desee, según disponibilidad.

✔ Pepe Gotera al crear una cita con Guillermo Díaz escoge la fecha para el 12/02/2021 a las 16:30.

✘ Marcos Sánchez al crear una cita con Guillermo Díaz escoge la fecha para el 12/02/2021 a las 2:30, hora donde este no trabaja y el sistema le muestra el error describiendo que tiene que elegir un horario válido.

**Entidades involucradas:** Cita, Cliente, Profesional, Horario.

* 1. . **HU-008: LISTAR CITAS**

**Como** médico,

**Para** saber cuáles son las próximas citas y organizarme mejor,

**Quiero** poder visualizar las citas del día.

✔ Guillermo Díaz lista las citas pendientes del día de hoy y el sistema se las muestra correctamente.

✘ Guillermo Díaz intenta listar las citas ya realizadas como próximas, pero el sistema no se lo permite.

**Entidades involucradas:** Cita, Profesional.

* 1. . **HU-009: GESTIONAR CITAS**

**Como** cliente,

**Para** tener un mayor control sobre mis citas,

**Quiero** gestionar, incluyendo crear, listar o cancelar citas.

✔ Guillermo Díaz edita una cita existente, cambiando el centro en el que quiere ser atendido.

✘ Guillermo Díaz intenta editar o eliminar una cita que ya ha sido revisada por un profesional, entonces el sistema le muestra el error de que esa cita no se puede editar o eliminar.

**Entidades involucradas:** Cita, Cliente.

* 1. . **HU-010: LISTAR MEDICAMENTOS**

**Como** médico,

**Para** poder recetar medicamentos a los pacientes y adjuntarlos en la cita,

**Quiero** ver una lista de estos y poder elegir el que quiero.

✔ Guillermo Díaz adjunta el nombre del medicamento Paracetamol al diagnóstico de la cita.

✘ Guillermo Díaz intenta adjuntar el medicamento minecraft, que es inexistente, al diagnóstico de la cita, entonces el sistema le muestra el error de que debe elegir un medicamento válido.

**Entidades involucradas:** Cliente, Fármaco, Cita, Profesional.

* 1. . **HU-011: VER ENFERMEDADES ANTERIORES**

**Como** médico,

**Para** poder realizar un mejor diagnóstico y evitar que algunos medicamentos puedan empeorar la salud del paciente,

**Quiero** ver el histórico de enfermedades de cada paciente.

✔ Guillermo Díaz lista el historial de enfermedades que ha tenido Pepe Gotera.

✘ Guillermo Díaz intenta listar las enfermedades de Elena Nito, que no tiene historial, entonces el sistema le indica que no existe historial de enfermedades para ese paciente.

**Entidades involucradas:** Cliente, Enfermedad, Profesional.

* 1. . **HU-012: VER TRATAMIENTOS ANTERIORES**

**Como** médico,

**Para** poder realizar un mejor diagnóstico y evitar poner en peligro la salud del paciente,

**Quiero** ver el histórico de tratamientos de cada paciente.

✔ Guillermo Díaz lista el historial de fármacos y tratamientos que ha tenido Pepe Gotera.

✘ Guillermo Díaz intenta listar los fármacos y tratamientos de Elena Nito, que no tiene historial, entonces el sistema le indica que no existe historial de fármacos y tratamientos para ese paciente.

**Entidades involucradas:** Cliente, Diagnóstico, Enfermedad, Profesional.

* 1. . **HU-013: PERFIL DE PACIENTE**

**Como** médico,

**Para** poder contactar con los pacientes en casos necesarios y tener acceso a su información personal,

**Quiero** tener un perfil con los datos personales de cada paciente.

✔ Guillermo Díaz se mete en el perfil de Pepe Gotera y el sistema le muestra todos los datos personales de este.

✘ Guillermo Díaz intenta ver el perfil de Aitor Tilla, que es inexistente y el sistema le muestra el error de que el paciente no existe.

**Entidades involucradas:** Cliente, Profesional.

* 1. . **HU-014: FACTURAS**

**Como** administrador del sistema,

**Para** realizar la factura de manera más cómoda y rápida,

**Quiero** que el sistema calcule el pago final y emita una factura.

✔ María Pardo introduce en precio dentro del recibo 50 euros y de IVA 8% y el sistema le calcula el pago final que es 54 euros y se lo muestra.

✘ María Pardo introduce ceros en los datos del precio de la factura y el sistema le muestra el mensaje de error de que los datos introducidos no pueden ser 0.

**Entidades involucradas:** Recibo, Profesional.

* 1. . **HU-015: PAGOS CON TARJETA**

**Como** cliente,

**Para** poder pagar con mayor comodidad,

**Quiero** tener la posibilidad de realizar los pagos mediante tarjeta de crédito.

✔ Pepe Gotera elige realizar el pago mediante tarjeta introduciendo los datos de la misma.

✘ Pepe Gotera intenta realizar el pago mediante tarjeta de crédito introduciendo datos inexistentes.

**Entidades involucradas:** Factura, Cliente.

* 1. . **HU-016: RECETA MÉDICA**

**Como** profesional,

**Para** realizar un diagnóstico de la cita seleccionada,

**Quiero** poder realizar una receta médica para la cita correspondiente, seleccionando el tratamiento.

✔ María Pardo selecciona la/s enfermedad/es, medicina/s y una descripción para el cliente Manuel Reyes.

✘ María Pardo realiza el diagnóstico, pero no rellena ni la enfermedad, ni la medicina ni la descripción.

**Entidades involucradas:** Mutua, Factura, Diagnóstico, Receta, Cita, Profesional.

* 1. . **HU-017: MOSTRAR ESTADÍSTICAS**

**Como** administrador del sistema,

**Para** un mejor control del centro de salud.

**Quiero** ver distintas estadísticas sobre usuarios y citas, tales como el número de pacientes distintos que han tenido alguna cita con cierto profesional, la media de tiempo de las citas de un paciente dado, y el nombre de la mutua donde más clientes están suscritos.

✔ María Pardo solicita la media de tiempo de las citas de Pepe Gotera.

✘ María Pardo intenta acceder al tiempo medio de citas de Elena Nito, donde no existen datos y el sistema le muestra el mensaje de error de que no existen datos para lo que pide.

**Entidades involucradas:** Cliente, Profesional, Mutua, Cita.

* 1. . **HU-018: FORMULARIO DE CITA**

**Como** médico,

**Para** poder ofrecer un mejor servicio cuando llegue el momento de la cita,

**Quiero** que el cliente pueda dar una descripción de lo que quiere tratar cada vez.

✔ Pepe Gotera ofrece una descripción del motivo de una cita que está creando.

✘ Pepe Gotera intenta proporcionar una descripción del motivo sin haber elegido un motivo anteriormente y el sistema le muestra el mensaje de error de que tiene que elegir un motivo para dar una descripción.

**Entidades involucradas:** Cita.

* 1. . **HU-019: Cuadro Médico**

**Como** cliente,

**Para** conocer los profesionales que están a mí disposición,

**Quiero** poder acceder al cuadro médico que me corresponde.

✔ Pepe Gotera visualiza un cuadro médico con los profesionales que le han atendido a las anteriores citas.

✘ Elena Nito intenta acceder a un cuadro médico sin haber tenido ninguna cita y el sistema le muestra el mensaje de que no existe ninguna cita.

**Entidades involucradas:** Cliente, Profesional.

* 1. . **HU-020: MÉTODOS DE PAGO**

**Como** cliente,

**Para** poder seleccionar el método de pago que desee a la hora de pagar,

**Quiero** poder añadir y listar los métodos de pago que tenga a mi disposición.

✔ Pepe Gotera incluye su tarjeta de crédito introduciendo los datos correspondientes a esta.

✘ Elena Nieto añadir una tarjeta de crédito como método de pago, pero los datos que introduce son incorrectos.

**Entidades involucradas:** Centro, Método de Pago.